

## Highlights von LeasPro<sup>®</sup> Office

### Vernetztes Arbeiten

Modernes Informationsmanagement bedeutet vernetztes Arbeiten sowohl mit internen, als auch mit externen Beteiligten. Im internen Bereich sind Sie heute schon vernetzt - wie sieht es aber mit den Niederlassungen aus? Haben Sie bereits einmal an ein Outsourcing von verschiedenen Geschäftsprozessblöcken gedacht? Können Sie sich vorstellen, die Kreditprüfung in der Zentrale und das Inkasso in einem günstigen Bundesland zu betreiben?

Um diese Ideen umzusetzen bedarf es einer Software, die den vernetzten Gedanken sowohl auf der technischen Ebene (webbasiert = systembasiert, ohne Zusatzsoftware) als auch auf der administrativen Ebene (Benutzerberechtigungssystem, Workflow, Prozessschritte) unterstützt. Mit LeasPro<sup>®</sup> als Verwaltungssystem erreichen wir ad hoc diese Ziele, denn die für das Internet konzipierte Software ermöglicht das Verwalten der Verträge in einer überall verfügbaren Ebene - natürlich im Hochsicherheitstrakt.

### Workflow gestütztes Arbeiten

Die Basis des vernetzten Arbeitens erfordert ein ausgereiftes und interaktives Workflowsystem. Unser Workflow ist eine Bereitstellung der abzuarbeitenden Aufgaben, die sich je nach Vertragsart, Kundenart oder anderer Verwaltungsparameter automatisch ergeben. Automatische Wiedervorlagen, Terminkalender, persönliche Aufgaben und Stellvertreterprinzipien gehören ebenfalls dazu. Der Workflow steuert jeden Geschäftsprozess in der vorgesehenen Art und Weise, unterstützt den Bearbeiter mit Informationen und ermöglicht ein sicheres und gleichartiges Abarbeiten von einfachen und schwierigen Geschäftsprozessen.

Die Prozesse sind immer so aufgebaut, dass eine übersichtliche und informative Verarbeitung möglich ist. Dies gilt für einfache Sachverhalte, aber auch für komplexe Problemstellungen. Denken Sie nur an die unterschiedlichen Anforderungen bei der Erfassung von Eingangsrechnungen für ein KFZ oder für eine EDV-Anlage, die aus mehreren Komponenten bestehen. Die Ergebnisse unseres Workflow sind qualitativ gleich bleibende und hochwertige Daten, schnelle Durchlaufzeiten bei der Abarbeitung der Geschäftsprozesse und eine vollständige Berücksichtigung der Abhängigkeiten (Bsp.: Kundenwechsel führt zu einer Änderung der Bankverbindung im Vertrag).

### Pre-Controlling

Ein wichtiger ergonomischer Aspekt ist die Möglichkeit in speziellen Workflows, die zukünftigen Ergebnisse der Verarbeitung **vor der Durchführung** zu kontrollieren. Zum Beispiel erzeugen wir während der Abarbeitung des Workflows im Mahnlauf die Ergebnisse des Mahnlaufs durch eine Simulation. Der Sachbearbeiter sieht dann welche Ergebnisse erzeugt werden und kann sie direkt und während der Bearbeitung ändern (Mahnsperr setzen oder Parameter ändern). Dieses Vorgehen führt zu einer

sicheren Verarbeitung ohne Nacharbeit und zu einer Verschlankung des Prozesses. Diese und ähnliche Simulationen werden in LeasPro<sup>®</sup> als Hilfsmittel eingesetzt.

### **Zeitreihengestützte Planung**

Eine verwaltungsorientierte Planung erfordert heute bereits Informationen, die erst morgen anfallen oder Informationen, die in der Zukunft wirksam werden. In LeasPro<sup>®</sup> werden Daten, die heute bereits bekannt sind, zu den gültigen Zeitpunkten bereits erfasst und belasten keine Terminkalender oder Wiedervorlagesysteme. Nennt der Kunde Ihnen heute seine neue Adresse oder Bankverbindung, die erst in zwei Monaten gültig sein wird, dann werden die Geschäftsprozesse dies bereits berücksichtigen, ohne dass ein Zutun eines Sachbearbeiters erforderlich ist. Auch Zahlungen und Buchungen werden, sofern die Struktur feststeht, in die Zukunft projiziert und erfordern keine weitere Bearbeitung. Eine herkömmliche Sollstellung der Verträge ist daher nicht mehr notwendig.

### **Ad hoc Auswertungen**

Das Warten auf die Ergebnisse komplexer Auswertungen hat ein Ende. Mit LeasPro<sup>®</sup> werden die Auswertungen und Analysen anhand der Report-Engine auf Anforderung hin sofort erstellt. Durch die einzigartige Datenstruktur, die auf die Finanzierungsbranche ausgerichtet ist, sind komplexe Auswertungen im Handumdrehen fertig. Die Report-Engine ist so konstruiert, dass der Anwender selbst Änderungen der Bedingungen und Ausgabewerte erstellen kann. Ein Standardexport in CSV-Formate ermöglicht das Weiterbearbeiten der Auswertungen in bekannten Tabellenkalkulationsprogrammen.

### **Undo-Funktionen**

Es kann passieren, dass man sich bei der Entscheidung vertan hat. Die zu knapp bemessene Zeit oder andere Einwirkungen haben im Workflow dazu geführt, den falschen Weg zu gehen. Hier bietet LeasPro<sup>®</sup> an wichtigen Stellen die Möglichkeit, einzelne Prozessschritte rückgängig zu machen und damit den vorherigen Zustand wieder herzustellen.

### **Informationsmanagement**

Informationen müssen im Fluss der Verarbeitung zugänglich bleiben. Durch die Link-Technologie sind alle relational verknüpften Datentabellen immer übersichtlich im Zugriff. Informationen umfassen heute mehr als nur die Basisdaten. LeasPro<sup>®</sup> verwaltet neben den reichlichen CRM-Daten und Ratinginformationen auch Bilder, Filme und externe Dokumente. Diese werden in den Masken zur Ansicht ausgegeben (Bilder sagen mehr als Worte). Im Bereich des integrierten Dokumentenmanagements werden alle ausgehenden Dokumente automatisch abgelegt. Eingehende Dokumente

können gescannt und mitverwaltet werden. Information bedeutet Übersicht. Zu den wichtigen Stammdaten werden immer die Grundinformationen, wie offene Posten, Obligen, Anzahl Verträge, etc. angezeigt.

### **Vollständigkeit der Prozesse und Verwaltungen.**

LeasPro<sup>®</sup> unterstützt den Benutzer in allen Standardprozessen. Die Geschäftsprozesse beginnen bei der Erfassung der Eingangsrechnung, über die Aktivierung und enden bei der Vertragsendeaktivierung. Änderungen und Störungen werden sowohl im Workflow als auch in den Buchungsstrukturen vollständig berücksichtigt und führen zu vollautomatisierten Bearbeitungsprozessen.

Damit das Informationsmanagement auf Daten aus erster Hand zugreifen kann, werden die Bereiche der Rechnungsabgrenzungen und des Anlagevermögens nach verschiedenen Methoden mitverwaltet. Ebenso ist das Mahnwesen vollständig in den Inkassobereich integriert. Der elektronische Bankbelegimport führt zu einer kompletten Abarbeitung der Kontobewegungen für die Buchhaltung.

